

## Algemene voorwaarden Dierenzorg Animalia

E-mail: [info@dierenzorgdanimalia.nl](mailto:info@dierenzorgdanimalia.nl)

Website: [www.dierenzorganimalia.nl](http://www.dierenzorganimalia.nl)

### Artikel 1 - Definities

1. Dierenzorg Animalia: Dierenzorg Animalia, gevestigd te Schiedam, KvK-nummer 92470545.
2. Klant: degene met wie Dierenzorg Animalia een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dierenzorg Animalia en Klant samen.
4. Consument: een Klant die als privépersoon handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dierenzorg Animalia.
2. Dierenzorg Animalia en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Dierenzorg Animalia en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden van Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Dierenzorg Animalia zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

### Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Dierenzorg Animalia de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Dierenzorg Animalia slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### Artikel 5 - Prijzen

1. Dierenzorg Animalia hanteert prijzen in euro's inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie of verzendkosten.
2. Dierenzorg Animalia mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Dierenzorg Animalia niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De Consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. Dierenzorg Animalia stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Dierenzorg Animalia, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer Dierenzorg Animalia en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. Dierenzorg Animalia mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. Dierenzorg Animalia moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. Dierenzorg Animalia mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. Dierenzorg Animalia zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De Consument mag de overeenkomst met Dierenzorg Animalia opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijnen**

1. Dierenzorg Animalia mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen een maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Dierenzorg Animalia hanteert zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat, indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Dierenzorg Animalia aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Dierenzorg Animalia mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 7 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Dierenzorg Animalia wettelijke rente per maand voor niet handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen, vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer je de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Dierenzorg Animalia.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt mag Dierenzorg Animalia zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Dierenzorg Animalia op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Dierenzorg Animalia, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 8 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is mag Dierenzorg Animalia het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Dierenzorg Animalia maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Dierenzorg Animalia, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

#### **Artikel 9 – Herroepingsrecht**

1. Een Consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - het product is gebruikt;
  - het een product is dat snel kan bederven zoals voedsel of bloemen;
  - het een product is dat speciaal voor de Consument op maat is gemaakt of aangepast;
  - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen zoals ondergoed en badkleding;
  - de verzegeling niet in tact is wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's;
  - het product of dienst, logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringsopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft;
  - het product een los tijdschrift of losse krant is;
  - het een spoedreparatie betreft;
  - het weddenschappen of loterijen betreft;
  - de Consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;
  - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint
  - op de dag nadat de Consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
  - zodra de Consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten;
  - zodra de Consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De Consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een e-mail met dat onderwerp te sturen naar [info@dierenzorganimalia.nl](mailto:info@dierenzorganimalia.nl) eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Dierenzorg Animalia, [www.dierenzorganimalia.nl](http://www.dierenzorganimalia.nl).

4. De Consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Dierenzorg Animalia bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

#### **Artikel 10 - Vergoeding van bezorgkosten**

1. Wanneer de Consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Dierenzorg Animalia heeft geretourneerd, dan zal Dierenzorg Animalia eventuele door de Consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de Consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Dierenzorg Animalia voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

#### **Artikel 11 - Vergoeding retourkosten**

1. Indien de Consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

#### **Artikel 12 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een Consument is doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit te deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 13 - Retentierecht**

1. Dierenzorg Animalia kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Dierenzorg Animalia heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Dierenzorg Animalia.
3. Dierenzorg Animalia is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### **Artikel 14 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een Consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Dierenzorg Animalia te verrekenen met een vordering op Dierenzorg Animalia.

#### **Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Dierenzorg Animalia blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Dierenzorg Animalia met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Dierenzorg Animalia gebruik maken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Dierenzorg Animalia gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Dierenzorg Animalia van de Klant schadevergoeding gederfde winst en rente eisen.

## **Artikel 16 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. levering vindt plaats bij Dierenzorg Animalia tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt mag Dierenzorg Animalia zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim waardoor de Klant een verlate levering niet aan Dierenzorg Animalia kan tegenwerpen.

## **Artikel 17 - Levertijd**

1. De levertijden van Dierenzorg Animalia zijn indicatief In dien later wordt geleverd kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Dierenzorg Animalia door Dierenzorg Animalia schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Dierenzorg Animalia later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Dierenzorg Animalia niet binnen 14 dagen kan leveren na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Dierenzorg Animalia iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 18 - Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

## **Artikel 19 - Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport tenzij de Klant en Dierenzorg Animalia schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## **Artikel 20 - Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is dan moeten de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet dan kan hij Dierenzorg Animalia niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Dierenzorg Animalia. Doet de Klant dit niet dan kan hij Dierenzorg Animalia niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

## **Artikel 21 – Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand ontploffings- en waterschade en diefstal:
2. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
3. zaken van Dierenzorg Animalia die bij de Klant aanwezig zijn;
4. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

5. De Klant geeft op eerste verzoek van Dierenzorg Animalia de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 22 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 23 - Montage, installatie of inrichting**

1. Hoewel Dierenzorg Animalia zich inspant alle montage en of installatiewerkzaamheden en of de inrichting van ruimten zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 24 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Dierenzorg Animalia een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan valt deze voor Dierenzorg Animalia enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage;
  - voor schade ontstaan door omgevallen;
  - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant;
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Dierenzorg Animalia levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans In de macht van de Klant komen of van het derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 25 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dierenzorg Animalia voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dierenzorg Animalia mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. de Klant moet ervoor zorgen dat Dierenzorg Animalia op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Dierenzorg Animalia tijdig kan beginnen dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 26 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dierenzorg Animalia.

2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt retourneert Dierenzorg Animalia de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dierenzorg Animalia redelijkerwijs verlangde informatie gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 27 - Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Dierenzorg Animalia en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, of een Consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

#### **Artikel 28 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
2. Een Consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 29 - Intellectueel eigendom**

1. Dierenzorg Animalia behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie of offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dierenzorg Animalia aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

#### **Artikel 30 - Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Dierenzorg Animalia voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een Consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen Consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid twee of drie betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Dierenzorg Animalia mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

### **Artikel 31 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Dierenzorg Animalia tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met het door Dierenzorg Animalia geleverde producten en of diensten.

### **Artikel 32 - Klachten**

1. De Klant moet een door Dierenzorg Animalia geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkoming
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Dierenzorg Animalia daarvan op de hoogte stellen, binnen een maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een Consument moet uiterlijk binnen twee maanden na het vaststellen van de tekortkoming Dierenzorg Animalia hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft hierbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dierenzorg Animalia hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Dierenzorg Animalia.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Dierenzorg Animalia andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

### **Artikel 33 - In gebreke stelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Dierenzorg Animalia.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Dierenzorg Animalia ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

### **Artikel 34 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Dierenzorg Animalia een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

### **Artikel 35 - Aansprakelijkheid Dierenzorg Animalia**

1. Dierenzorg Animalia is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Dierenzorg Animalia aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Dierenzorg Animalia is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, of schade aan derden.
4. Wanneer Dierenzorg Animalia aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding ontbinding of opschorting.

### **Artikel 36 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van de Dierenzorg Animalia vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

### **Artikel 37 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Dierenzorg Animalia toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Dierenzorg Animalia nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Dierenzorg Animalia in verzuim is.
3. Dierenzorg Animalia mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Dierenzorg Animalia kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

### **Artikel 38 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Dierenzorg Animalia door de Klant niet aan Dierenzorg Animalia kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. onder de overmachtssituatie in lid een valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
  - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
  - computervirussen;
  - stakingen;
  - overheidsmaatregelen;
  - vervoersproblemen;
  - slechte weersomstandigheden;
  - werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Dierenzorg Animalia gehoord 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dierenzorg Animalia kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Dierenzorg Animalia de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Dierenzorg Animalia hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Dierenzorg Animalia hiervan voordeel heeft.

### **Artikel 39 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Dierenzorg Animalia de overeenkomst aanpassen.

### **Artikel 40 - Wijziging Algemene voorwaarden**

1. Dierenzorg Animalia mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Dierenzorg Animalia altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal er twee Dierenzorg Animalia zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een Consument mag bij een ingrijpende wijziging van de Algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 41 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit de overeenkomst met Dierenzorg Animalia aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Dierenzorg Animalia.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3: 83 lid twee BW.

#### **Artikel 42 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dierenzorg Animalia er bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 43 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Dierenzorg Animalia is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Dierenzorg Animalia is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Dierenzorg Animalia, tenzij de wet iets anders bepaalt.